

内蒙古自治区政府采购云平台 行政裁决系统操作手册

博思数采科技股份有限公司

内蒙古分公司

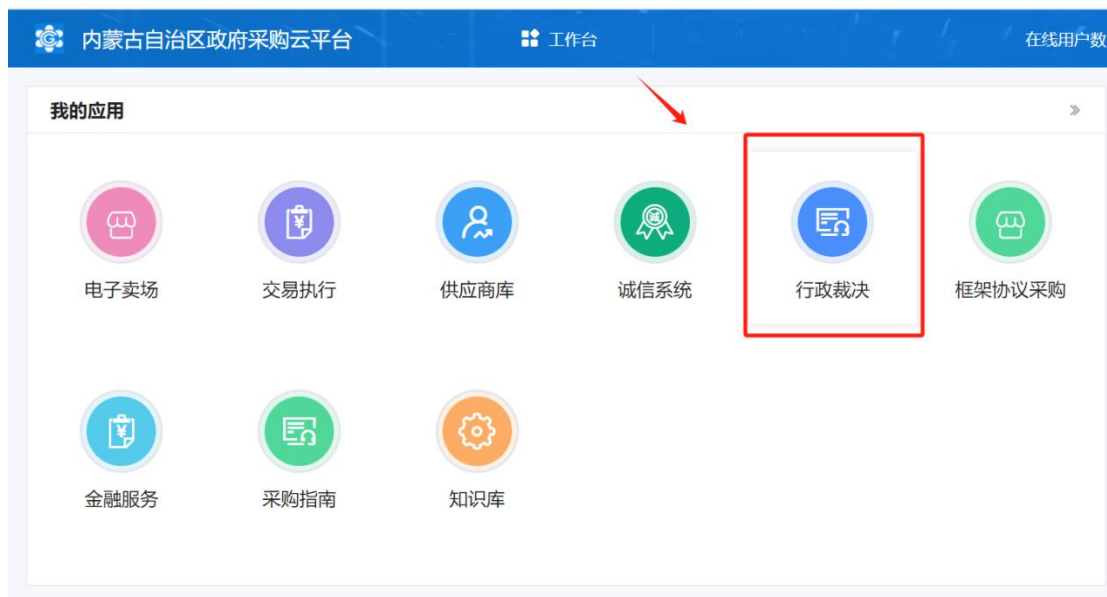
目 录

1. 供应商投诉登记	3
1.1 投诉登记管理	3
1.2 投诉补正	9
1.3 撤诉	11

1. 供应商投诉登记

1.1 投诉登记管理

第一步：供应商登录政府采购云平台系统，在我的应用中选择“行政裁决”，点击进入。



第二步：点击【投诉登记】下的【投诉登记管理】，阅读登记须知后，点击“下一步”。



第三步：录入身份信息，分别填写项目所在区划，投诉登记人身份，姓名，

身份证号码，联系电话（用于接收验证码），点击“发送验证码”，将短信中的验证码填入验证码框中，点击“下一步”。

投诉登记管理

下一步

返回

身份信息

* 请选择区域:

请选择

注: 请确认项目所属行政管辖范围内管辖。

* 投诉登记人身份:

请选择

注: 登记人身份选择授权代表的, 将以投诉人名义处理一切本次投诉相关事宜。

* 姓名:

* 身份证号码:

* 联系电话:

用于接收处理进度通知

* 验证码:

请再次发送验证码

发送验证码

第四步：录入项目投诉具体信息，包含以下几点内容：

1、投诉人信息

投诉人信息需要填写的内容包括通讯地址、邮编、法定代表人/主要负责人、投诉人联系电话等信息。以及需要投诉人上传法定代表人/主要负责人身份证、营业执照等附件信息。如下图所示

投诉人信息

投诉人提起投诉时, 应当提交投诉书和必要的证据材料, 并载明被投诉人和与投诉事项有关的利害关系人的姓名(名称)和联系方式。

* 投诉人名称:

请从下拉菜单中选择投诉名称

* 投诉人统一社会信用代码:

12345678901234567890

* 通讯地址:

福建省福州市鼓楼区南台

* 邮编:

123456

* 法定代表人/主要负责人:

请输入法定代表人

请输入法定代表人

* 法定代表人/主要负责人身份证:

上传附件

* 投诉人联系电话:

1111111

* 营业执照:

上传附件

2、授权代表信息

授权代表需要填写的信息包含工作单位、职务、邮编等信息，并且需要上传身份证附件。如下图所示

授权代表信息

投诉人委托他人进行投诉的, 投诉书应当载明要求载明“授权代表”的有关内容, 并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明被代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

* 授权代表姓名:

张三

* 联系电话:

18247184329

* 工作单位:

请输入工作单位

请输入工作单位

* 职务:

请输入授权代表职务

请输入授权代表职务

* 邮编:

请输入授权代表邮编

* 授权代表身份证:

上传附件

3、投诉项目信息

首先需要点击  按钮选择要投诉的项目，如下图所示

投诉项目信息

请输入要投诉的项目的某一包进行投诉，投诉包应明确且合法有效。

* 项目编号: 请输入项目编号

* 项目名称: 请输入项目名称

* 项目所属地区: 请选择所属地区

* 采购人名称: 请输入采购人名称

* 采购方式: 请选择采购方式

* 组织方式: 请选择组织方式

* 采购公告: 请选择采购公告

* 采购结果公告: 请选择采购结果公告

采购文件发布链接: 请输入采购文件发布链接

+ 选择

* 包号: 请输入包号(最多只能输入多个半角括号)

* 代理机构名称: 请输入代理机构名称

* 预算金额 (万元): 请输入预算金额(只能输入数字)

公告期限: 选择开始日期 至 选择结束日期

公告期限: 选择开始日期 至 选择结束日期

采购结果发布链接: 请输入采购结果发布链接

选择投诉项目

项目来源: 请选择项目来源 项目编码: 请输入项目编码

项目名称: 请输入项目名称 查询 重置

序号	项目编码	项目名称	采购单位	代理机构	操作
1	ESZC-C-H-220049	磋商。	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
2	ESZC-J-H-220050	谈判。	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
3	ESZC-C-H-220044	鲁场票4数据2	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
4	ESZC-J-H-220043	鲁场票四1	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
5	ESZC-J-H-220047	场票三 (谈判)	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
6	ESZC-D-H-220045	场票三 (单一)	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
7	ESZC-J-H-220040	数据15。	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
8	ESZC-G-H-220034	数据15。	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
9	ESZC-G-H-220032	数据11。	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择
10	ESZC-J-F-220048	场票六 (谈判) 数据	市本级测试单位	鄂尔多斯市政府采购中心	选择

共 49 条 10条/页

< 1 2 3 4 5 > 前往 1 页

选择完项目后投诉人需要填写公告结束时间、采购文件发布链接（非必填）以及采购结果发布链接（非必填）。

4、质疑信息

质疑信息需要填写的内容包括质疑时间、答复人类型、答复人统一社会信用代码、答复人名称、答复情况、答复时间和质疑事项等信息。需要上传的附件包含质疑函附件、回复函附件。如下图所示

基础信息

请填写必要要素以完善基础信息，如必填，请填写完整信息并上传材料佐证。

* 填报时间：

📅 2024-11-26

* 填报人统一社会信用代码：

000000

* 填报情况：

已答复

* 填报事项：

请输入填报事项

* 填报人类型：

采购人

* 填报人名称：

市本级采购单位

* 填报时间：

📅 2024-11-26

请输入填报事项

填报事项描述

* 填报附件：

上传附件

* 填报说明：

上传附件

注：如没有填报记录，请上传情况说明。

5、被投诉人

被投诉人首先要选择被投诉人的类型，采购人和代理机构。以及填写采购人和代理机构的基本信息，包括联系人、联系地址、联系电话和邮编等信息。如下图所示

[illegible]

修改

×

* 被投诉人对象:

采购代理机构

▽

* 被投诉人编码:

111111111111111134

Q

* 被投诉人名称:

鄂尔多斯市政府采购中心

* 联系人:

请输入联系人

* 联系地址:

请输入联系地址

* 联系电话:

请输入座机号（带区号）/手机号

* 邮编:

请输入邮编

确定

取消

6、相关供应商信息

点击  添加供应商信息 按钮，选择与本次投诉相关的供应商信息，在选择供应商页面点击  按钮选择供应商，并且填写联系人、住所地址、联系电话和邮编。如

下图所示

相关供应商信息

序号	相关供应商	供应商编码	联系人	联系地址	联系电话	操作
暂无数据						
添加供应商信息						

添加

* 供应商编码:

请输入统一社会信用代码/身份证号

* 供应商名称:

请输入供应商名称

* 联系人:

请输入联系人

请输入联系人

* 住所地址:

请输入住所地址

* 联系电话:

请输入座机号(带区号)/手机号

邮编:

请输入邮编

确定

取消

选择供应商信息

编码:

请输入编码

名称:

请输入名称

清除

重置

序号	名称	统一社会信用代码/身份证号	操作
1	内蒙古吉泰信建设集团有限责任公司(附设)	91150691142140901	清除
2	内蒙古长海商贸有限公司	91150802MA0MWNXY20	清除
3	内蒙古鼎盛成商贸有限公司	9115080208153362M	清除
4	内蒙古永信成有限公司1111111	91150802MA0N3P584J	清除
5	内蒙古金源达商贸有限公司	91150802MA0MWWLUCP	清除
6	临河区鑫隆鑫电脑印刷部	92150802MA0N4K9KXT	清除
7	巴彦淖尔市腾达广告传媒有限公司	91150802061649129T	清除
8	巴彦淖尔市恒兴商贸有限公司	91150802083446721X	清除
9	内蒙古万鑫国际酒店有限公司	9115010557327317XX	清除
10	巴彦淖尔市临河区鑫航汽车修理厂	92150802MA0NDC597L	清除

共 976 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 ... 98 > 前往 1 页

7、投诉信息

投诉信息需要填写的内容包括投诉事项、事实依据、法律依据等信息，如果投诉事项包含多项信息，则点击

添加投诉事项

 按钮添加其他的投诉事项

投诉信息

投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。投诉书的投诉事项不应与投诉事项相同。

* 投诉事项:

请输入投诉事项

0/1000

* 事实依据:

请输入事实依据

0/1000

* 法律依据:

请输入法律依据

0/1000

添加投诉事项

8、投诉请求

投诉人需要填写本次投诉的投诉请求，如下图所示

第五步：生成投诉文书。以上信息填写完成之后，点击右上角的【生成文书】按钮可以生成对应的投诉文书，或者点击【暂存】按钮保存当前填写的信息。

投诉登记管理

返回 暂存 生成文书

投诉人信息

投诉人登记起始时间：该投诉文书生成和立案登记的时间，并随被投诉人和该投诉事项有关的投诉数量提供投诉文书副本。

投诉人名称：

投诉人统一社会信用代码：

通讯地址：

邮编：

法定代理人/主要负责人：

法定代理人主要负责人：[上传附件](#)

投诉人联系电话：

身份证号： [上传附件](#)

身份证号： [上传附件](#)

授权委托书信息

投诉人授权委托书是当事人自行签订的，投诉文书生成需要注明“授权委托书”的相关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应明确被代理人的姓名或名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

第六步：提交登记信息，点击【生成文书】按钮后，系统会自动生成《投诉书》和《委托书》（委托授权代表的项目会生成），登记人可以将生成的文件打印出来，并且盖章然后再进行上传。

返回

下载与打印

提交

文书清单

1.投诉书

2.委托书

一、投诉相关主体基本情况

投 诉 人：测试供应商B类场供应商名称

地 址：香港特别行政区油尖旺區na11

邮 编：123123

法定代表人/主要负责人：测试

联系电话：11111111

授权代表：张三

联系电话：18247184309

被投诉人：市本级测试单位

地 址：111111

邮 编：333333

联 系 人：李四

联系电话：13666666666

被投诉人：鄂尔多斯市政府采购中心

点击【提交】按钮以后，需要上投诉相关附件，包括投诉书签章扫描件和必要的证明材料、委托书签章扫描件以及相关证明、证据采购材料（非必填），上传完之后点击【确定】按钮完成投诉登记。如下图所示

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投 诉 人: [投诉人名称]

地 址: [联系地址] 邮 编: [邮编]

法定代表人/主要负责人: [法定代表人]

联系电话: [联系电话]

授权代表: [授权代表人] 联系电话: [授权代表联系方式]

(##被投诉人##)

上传投诉书/委托书

上传附件

* 投诉书签章扫描件和必要的证明材料: [上传附件]

* 委托书签章扫描件: [上传附件]

相关证明、证据材料: [上传附件]

[确定] [取消]

1.2 投诉补正

(1) 补正材料

第一步: 如果监管机构通知投诉有需补正的材料需要在投诉补正菜单下进行补正, 选择【投诉登记】—》【投诉补正】, 点击处理。

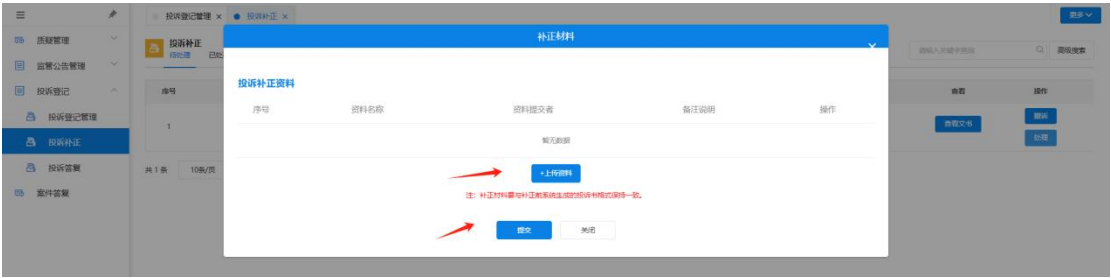
投诉补正

序号	投诉编号	投诉名称	投诉人	申请人	联系方式	投诉事项摘要	状态	查看	操作
1							待处理	查看文档	处理

共 1 条 10条/页

第二步: 点击需要上传资料, 注意如果补正后资料仍不全, 则监管机构不再

受理投诉，因此需注意补充完整。然后点击“提交”，如图：



(2) 退回补正

如果投诉人提交的投诉材料有问题，财政监管科室会将提交的投诉进行补正退回，投诉人需要对退回的资料进行补充和完善。

选择菜单“投诉登记管理”待补正页签，找到需要补正的项目，点击【编辑】按钮修改和补充投诉所需材料。



发起质疑 ×

● 投诉登记管理 ×

更多 ▾

投诉登记管理

返回 暂存 生成文书

投诉人信息

投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

* 投诉人名称:

测试供应商B卖场供应商名称

* 投诉人统一社会信用代码:

123456789461785412

码:

* 通讯地址:

香港特别行政区油尖旺区null

* 邮编:

123123

* 法定代表人/主要负责人:

张三

* 法定代表人/主要负责人

身份证:

测试文档.pdf

* 投诉人联系电话:

1111111

* 营业执照:

测试文档.pdf

上传附件

上传附件

授权代表信息

投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

* 授权代表姓名:

张三

* 联系电话:

18247184309

* 工作单位:

测试地址

* 职务:

测试

* 邮编:

011101

* 授权代表身份证:

测试文档.pdf

上传附件

1.3 撤诉

如果供应商在提交投诉之后要进行撤诉，则可以选择“投诉登记管理”菜单下的未受理、已受理或者待补正页面，点击页面撤诉按钮完成投诉撤诉。

发起质疑 ×

● 投诉登记管理 ×

更多 ▾

投诉登记管理

待受理 已受理 已处理 ● 已关闭 ● 已撤诉 ● 已封存 待补正

新增 请输入关键词进行 高级搜索

序号	区域	项目编号	项目名称	投诉人	被投诉人	状态	登记时间	查看	操作
1	鄂尔多斯市本级	ESZC-C-H-220049	磋商。	测试供应商B卖场供应商名称	鄂尔多斯市政府采购中心，市本级测试单位	待补正	2024-11-06 15:21:07	撤销投诉 查看文书	撤诉 编辑

共 1 条 10条/页

第 11 页 共 11 页