

公共就业服务能力提升示范项目 绩效评价简版报告

评价机构：内蒙古腾冠管理咨询有限公司

目 录

一、基本情况	1
二、绩效评价工作开展情况	2
三、综合评价情况及评价结论	3
四、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	4
（一）主要经验及做法	4
（二）存在的问题及原因分析	6
五、相关建议	8

2023 年公共就业服务能力提升示范项目 绩效评价简版报告

一、基本情况

2022 年 5 月呼和浩特市人社局根据财政部文件《关于组织申报 2022 年公共就业服务能力提升示范项目的通知》要求,进行公共就业服务能力示范项目申报并最终获得审批,项目计划实施期为 2022-2023 年,计划投资总额 30790.00 万元,其中:中央资金 10000.00 万元,自治区资金 5000.00 万元,市级资金 9710.00 万元,旗县区资金 3815.00 万元,企业自筹 2265.00 万元。

截止到 2023 年底,项目资金实际到位 27475.00 万元,其中:中央资金 10000.00 万元,自治区资金 5000.00 万元,市级资金 9710.00 万元,旗县区资金 500.00 万元,企业自筹资金 2265.00 万元。项目总支出 10713.76 万元,其中:中央资金支出 6606.26 万元,结转下年支出 1279.74 万元,回收金额 2114 万元;自治区资金支出 1514.97 万元,市级资金支出 103.6 万元,旗县区资金支出 223.93 万元,自筹资金支出 2265.00 万元。

19 项子项目名称及资金分配情况统计表

单位:万元

项目实施内容	资金额
一、开展特色技能培训,提升就业创业能力	

项目实施内容	资金额
1--呼和浩特市职业培训线上培训平台建设项目	800
2--乳业高技能人才培训基地建设项目	3805
3--技能大师工作室建设项目	125
4--就业技能培训基地奖补项目	600
5--紧缺急需技能人才特色培训项目	2500
子项目 1-5 小计	7830
二、发挥政府和市场作用，兜牢重点群体就业底线	
6--吸纳就业补贴项目	6100
7--公益性岗位扩岗项目	6120
8--调整落实职业介绍补贴项目	600
9--“丁香扎根”大学生创业创新示范基地	1000
10--创业园孵化基地奖补项目	600
11--“首创助航”创业服务提档升级综合项目	650
12--和林格尔云谷人力资源服务产业园建设项目	1300
13--呼和浩特人力资源产业园服务功能提升项目	300
14--驻呼高校云服务站建设项目	300
15--“丁香扎根”高校毕业生就业创业服务专项行动项目	400
16--公共就业服务“10+N”专项行动项目	670
17--流动人员人事档案数字化项目	520
18--完善城乡劳动力资源及从业失业信息库项目	400
子项目 6-18 小计	18960
三、建设智慧就业服务云平台，全面提升就业服务信息化水平	
19--呼和浩特市智慧就业服务云平台建设项目	4000
总项目合计（1-19）	30790

二、绩效评价工作开展情况

本项目评价时间范围自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，现场评价实地调研共计 19 个项目，覆盖项目范围

占具体项目地区总数的 100%、项目预算总额的 100%。

三、综合评价情况及评价结论

本次绩效评价最终评价得分为 84.88 分，评级为“良”。

从项目决策方面来看，项目立项依据充分，立项程序规范，资金分配合理；但也存在个别子项目绩效目标不明确，预算编制存在科学论证不足的情况。

项目过程方面来看，项目相关制度健全，资金使用规范，但是存在资金执行率不高及过程管理待完善的情况。

项目产出方面来看，项目成本控制较好，但部分三级指标未 100%达到目标值或者未完成数据采集统计任务：新增城镇就业人员规模、登记失业人员规模未完成目标值，服务高校毕业生就业人次统计累计数未完成，打造特色培训品牌数量、“一网通办”政策经办系统服务率未完成目标值，“一网通办”求职招聘系统服务人次未完成值统计，新增技能人才数未完成目标值，技能劳动者总量占比未完成目标值，公共就业服务事项网办率未完成采集工作，项目质量未达到项目预期。

项目效益方面来看，项目实施产生了一定社会及经济效益。项目的实施在一定程度上稳定了呼市地区的就业率，增加了再就业人数，群众总体满意度较高，公共就业服务满意度、职业技能培训对象满意度、就业扶持政策经办服务满意度较好。

19 项子项目完成情况表

项目实施内容

一、基本完成

- 1--呼和浩特市职业培训线上培训平台建设项目
- 2--乳业高技能人才培训基地建设项目
- 3--技能大师工作室建设项目
- 4--就业技能培训基地奖补项目
- 5--紧缺急需技能人才特色培训项目
- 9--“丁香扎根”大学生创业创新示范基地
- 10--创业园孵化基地奖补项目
- 11--“首创助航”创业服务提档升级综合项目
- 12--和林格尔云谷人力资源服务产业园建设项目
- 13--呼和浩特人力资源产业园服务功能提升项目
- 14--驻呼高校云服务站建设项目
- 15--“丁香扎根”高校毕业生就业创业服务专项行动项目
- 16--公共就业服务“10+N”专项行动项目
- 17--流动人员人事档案数字化项目
- 18--完善城乡劳动力资源及从业失业信息库项目

二、未按计划时间完成延后实施或暂停实施

- 6--吸纳就业补贴项目
- 7--公益性岗位扩岗项目
- 8--调整落实职业介绍补贴项目

三、计划时间调整后仍在实施期内持续推进中

- 19--呼和浩特市智慧就业服务云平台建设项目

四、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

(一) 主要经验及做法

1. 项目实施在促进全市高质量充分就业方面起到了积

极助力作用。

项目以信息化赋能为引领，以人力资源市场体系、技能实训基地、创业孵化基地、劳务品牌建设为载体，进一步优化了全市公共就业服务效能。

通过打造应用支撑平台、多渠道就业服务系统、就业服务云网站、就业信息系统、劳动保障监察系统、智能信息监测系统、数字创新场景 7 大系统 67 个子系统和数据治理及数据迁移服务，将实现全流程进系统、全业务实名制、全服务用数据。

通过加强零工市场、人力资源市场建设步伐，提升职业技能培训能力，困难人员就业援助等多项手段，在一定程度上提升了劳动者就业创业技能，稳定了全市劳动者就业率，提升了公共就业服务质效。

2. 乳业技能人才培养服务绩效显著，具有先进性创新性。

由市人社局主管、伊利与蒙牛公司具体实施的乳业高技能人才培养基地建设项目，已经全部竣工并投入运营。项目实施对内蒙古乃至全国乳业界人才的培训发挥了显著作用，主要表现在：一是输出了具有服务全国乳业产业界的高质量培训服务功能；二是构建成了整合全球乳产业链头部企业的培训模式；三是构建起了精英型技能人才培养的创新模式，完成了较高比例的高技能职业人才培养工作。

(二) 存在的问题及原因分析

1. 部分绩效目标值设定较高。

项目实施单位在设定诸如高校毕业生就业服务人次、新增技能人才人数、满意度等绩效指标的目标值时，应从实际出发，注重目标的可实现性，避免设立过高或过低的目标，确保在一定资源投入及付出努力的情况下该目标是可以实现的。

2. 个别子项目组织管理工作不到位，智慧就业服务云平台项目建设进度延期。

部分子项目涉及到了管理责任机构调整或项目计划内容变更，需进一步细化调整（或变更）前后的管理衔接工作。以吸纳就业补贴项目为例，主管业务科室未就全市吸纳就业市场实际需求做出明确分析，对全市中小微企业实际吸纳大学生就业规模数据不够精准，导致项目实施总体成效较差。

呼和浩特市智慧就业服务云平台建设项目，因提升功能服务项目建设结束期调整至 2024 年 6 月，导致总项目的时效延长。原计划子项目 1、11、13、14 中的信息化工程部分合并到“智慧就业云平台”（项目 19）中整合实施。项目变更程序符合国家规范要求，变更后项目更加符合人社部新出台的数字化政策要求，符合自治区人社厅公共管理信息化建设的总体部署需求，有利于本项目的系统质量提升与服务功能改进。但项目延期造成了向社会提供服务的时间延后，导

致中央专项资金未使用部分被收回，对后期项目持续推进有一定影响。

3. 培训学员技能人才产出情况不理想。

技能劳动者占总人口比率及接受职业培训后取得职业资格证书人员比例等项目质量指标未达项目初期设定的目标，培训学员技能人才产出情况不理想。

多原因导致项目期内技能培训技能人才产出情况不理想。

一是人才市场上技能价值激励导向机制未建立，还未形成成熟有效的人才培养、评价、使用以及与待遇相衔接的市场环境和尊重技能劳动的社会氛围，未能有效发挥用人单位奖励主体的作用，对技能的重要性和紧迫性认识不足，企业及学员培训意愿不强；

二是培训的工种与当地人才市场需求匹配性不足，学员对当地培训机构开设的工种专业可选择性不强，低端常规培训过多，技术工种和高技能人才培训偏少，未能形成一定数量具有特色优势工种的知名培训机构；

三是培训时间不够灵活，一定程度上影响培训机构学员招生工作。

4. 涉旗县区的子项目的档案管理工作尚需加强。

以调整落实职业介绍补贴项目为例，子项目的任务与资金已经落实到6个旗县区，各旗县区相关部门应分工协作，

但其组织管理机制、工作目标、任务内容等过程管理资料，未同步到总项目管理组进行同步监管。

五、相关建议

1. 建议项目实施单位结合实际情况和项目资金使用方向设立绩效指标，避免扩大资金使用效益。

建议项目实施单位在设立诸如高校毕业生就业服务人次、新增技能人才人数、满意度等等绩效指标时，综合考量实际资源投入情况，根据项目的相关历史数据完成情况或行业标准对相应目标值进行设立，确保该目标是通过努力可以实现的，避免设立的目标值过高或过低。

根据项目实施单位职能以及各业务科（股）室职责要求，对诸如“高校毕业生就业服务人次、通过服务实现就业创业人数占比、登记失业人员帮扶率、公共就业服务事项网办率”等等指标进行合理解释，明确指标服务的形式或内容，帮扶的手段或措施、公共就业服务事项网办清单等，明晰各相关业务科（股）室权责并合理分解目标任务，确保项目任务责任清晰明确，过程及结果数据可监控、可统计。

应紧紧围绕项目资金实际使用方向设立绩效指标，进一步细化诸如“高校毕业生总体就业率”这种涉及多部门、多项目资金使用效益的指标，使这类指标尽可能量化至产出数量指标中，避免扩大本项目资金使用的实际效益。

2. 制定科学计划，推动项目及时开展，保障项目按期完

工。

针对尚未开展的项目，建议主管单位补充开展“市场需求调研”活动，摸清“公益岗扩岗”与“微小企业吸纳就业”需求基数及关键影响变量，制定更为精准的计划补贴目标数与资金额，为后期同类项目的决策提供科学的依据。

尚在建设期的“智慧就业服务云平台”建设项目，针对建设工期紧迫、工程专业化程度高而精细化监管难等问题，建议工程监理方增加信息工程专家参与监理，进一步处理好资金支付、建设进度与工程质量的关系，保障平台按期进入运营、及时提供相应服务。把因项目调整造成的时效成本增加降低到最低；把因项目调整获得的系统质量提升、服务面扩大、运营成本降低的效益发挥到最大。保障实现自治区人社厅要求的“服务可辐射全区的就业信息资源库和就业信息平台”；积极配合国家人社部提出的“各省级平台建设时要实现全流程进系统、全业务实名制、全服务用数据，逐步形成全国性的就业信息资源库和就业公共服务平台”战略规划。

3. 建议多措并举提升技能人才培养质量。

(1) 建议强化全民终身技能学习意识，积极推进与薪酬待遇相匹配的职业技能等级制度建设。

建议积极加大政策宣传引导作用，强化公众对技能的重要性和紧迫性认识，让所有人都认识到技术进步与自身就业技能息息相关，逐渐树立全民终身技能学习意识；引导企业

转变观念，强化企业对“技能培训属于企业人力资本投资，不仅能够降低员工离职率，还能让员工掌握更多知识与技能，从而提高生产力，增加企业利润”等相关认知。

建议选择技术密集型企业，逐步推动其按照《技能人才薪酬分配指引》的分配理念，以按要素贡献参与分配、多劳多得、技高者多得的分配导向，制定企业薪酬体系，使员工有稳定的职业发展预期，畅通企业技能人才发展通道。

(2) 积极链接本地优势资源，加快打造与本地区优势产业相契合的知名培训机构品牌。

充分调动全市职业院校和技工院校师资和实验设备优势，与本地企业的各类高技能人才资源合作，根据企业实际需求开设培训课程，实现课程内容与工作岗位对接，教学过程与生产过程对接，通过订单式项目合作、新型学徒制等方式，重点在开展科技攻关和技术革新，突破企业生产技术瓶颈上下功夫，既能满足企业实际用工需求，又能保证学员就业，同时还可能产生一定数量的高技能人才。加快打造与本地区优势产业相契合的知名培训机构品牌，培训机构利用其品牌效应为有需求的市场主体开展订单式、定向式培训，利于做好培训与人才市场的紧密衔接工作，进而提升培训质量。

(3) 建议增加线上培训工种数量，适当延长线上培训课时，按培训期次对项目效益类指标进行跟踪。

建议在现有基础上进一步增加线上技能培训工种数量，

适当延长线上培训课时，逐步实现学员按需组合选课的数字化培训模式，有助于大幅提高学员学习时间的灵活性和部分缓解培训机构招生难的问题。

同时建议按培训期次对效益类指标进行跟踪，确保技能培训质量。充分发挥培训机构、鉴定机构及基层劳动保障协理员等工作人员作用，通过电话访谈、现场问卷调查、网络问卷调查等方式了解学员就业状态、创业情况及满意度等效益情况。

4. 加强组织管理，明确责任划分，完善档案管理工作。

项目主管部门在管理包含有多个子项目、多个建设主体、多渠道资金来源、多层级实施单位的复杂大型项目时，应针对性地加强对旗县层级建设主体的监管，将其承担的分项目档案管理纳入总项目管理体系，保障总项目管理档案体系的完整性。

项目主管部门在实施项目过程中，当涉及到子项目的管理责任机构调整或项目计划内容变更，应进行调整与变更的评估分析，按照评估结果，做好子项目在变更前后职责部门的管理衔接工作与责任划分工作，保障项目实施效果不因项目变更产生不利影响。

内蒙古腾冠管理咨询有限公司